

IT サポート利用規約

- 弊社では、最善の注意を持ってサポートを行います。お客様のパソコン内に保存されたデータ、ソフトウェア、ハードウェアの保証は一切出来ません。
(この事を十分ご理解の上、サポート申込をお願い致します。)
- 作業をご依頼される前に、データ等のバックアップを行ってください。
- 以下に記載するものについては、IT サポート作業等を行えない場合があります。
 - OS・ソフトウェアに正規ライセンスおよびプロダクト ID がない場合
 - パソコンおよび機器が改造されている場合
 - 作業中に必要な同意事項にご同意いただけない場合
 - 通信機器等にてパスワードを設定されており、お客様によりパスワード解除ができない場合
 - 違法行為そのものあるいは助長する可能性があるものについて
(不正改造ツール、ファイル共有ソフトなど)
 - その他、作業等を行うことが困難な場合
- サポート等に必要なソフトウェア、ハードウェアは、お客様にてご準備をお願いいたします。
- サポート等の範囲について
 - オプションの設定等につきましては、別途費用が発生することがございます。(サポート時にお問合せ下さい。)
 - ウイルス、マルウェア等につきましては、こちらが把握できるもののみとなります。
 - 作業により別途ソフトウェア、対策ツールを導入することがあります。
- サポートの保証について
 - サポート後、30 日を保証期間とします。
 - 保証期間中に同様の現象が発生した場合は再度無償にてサポートを行います。
 - サポート完了後のウイルス、マルウェアの再感染及びサポート完了後、設定変更等による動作不良につきましては、保証範囲外とさせていただきます。
- サポート等の時間について

- サポート受付時間は、土・日・祝祭日及び弊社規定の休日を除く平日 10:00~17:00 となります。
- 弊社都合上、ご希望された日時を変更していただく場合がございますので、何卒ご了承ください。